

BUDAPEST, 2018. ÁPRILIS 24–25.

KÁRTYAPIAC 2018



A TECHNOLÓGIAI
FELKÉSZÜLÉS
ÉS FEJLESZTÉSEK ÉVE

FÓKUSZBAN

- Hol tartanak a **fejlesztések** és milyen **lehetőségek** nyílnak meg a **PSD2** és az **azonnali** fizetési rendszer által?
- **Digitális** megoldások az **erős ügyfél-autentikációra**
- **Hogyan hat** a PSD2 és az azonnali átutalás **a kártyapiacra?**
- Számlanyitás a fotelből: a **banki videó-azonosítás** technológiája
- **Erste George & RBI Elavator Lab**
- Innovációk és **trendek** a **digitális** fizetések területén, **innovatív payment** megoldások
- **Mobilfizetés**: áttörés lesz-e 2018 a használat tekintetében?
- **Mi várható az elfogadói oldalon**, hogyan hat rá az azonnali fizetési rendszer bevezetése?
- **Blockchain** a banki világban

ELŐADÓINK KÖZÖTT



BAKONYI ANDRÁS
Card Acquiring Group Product Manager,
Raiffeisen Bank International AG



BRAUN CSABA
Senior Card Manager,
Bank of China (Hungary) Close Ltd.



CSÁKAY MÁTYÁS
informatikai vezető, MagNet Bank Zrt.



DEÁK ANDRÁS
SmartCommerce Divízió Igazgató,
Next Wave Europe Kft.



EÖLYÖS ENDRE
Magyarországért és Szlovéniáért felelős igazgató,
Mastercard



FÁYKISS PÉTER
igazgató, Makroprudenciális Igazgatóság,
Magyar Nemzeti Bank



FÓTI GÁBOR
főosztályvezető, Napi Pénzügyek /
Termékmenedzsment, K&H Group



GÁBORJÁNI SZABÓ ÁKOS
ügyvezető igazgató – informatikai, projekt-
menedzsment és e-csatornák, GRÁNIT Bank Zrt.



GIRET GERGELY
vezérigazgató, Magyar Kártya Zrt.



HOMA PÉTER
szerkesztő, Bankkártya.hu és Fizessgyorsan.hu



KISS EDE
Country Manager Hungary, VISA Europe



KISZELY RÓBERT
Director of Professional Services,
CAPSYS Informatikai Kft.



KOVÁCS SZABOLCS
regionális termékértékesítési vezető, Mastercard



LÉVAI TAMÁS
termékfejlesztési senior manager, OTP Bank Nyrt.



LUKÁCSI ZOLTÁN
ügyfél- és termékmarketing üzletág vezető,
Magyar Cetelem Bank Zrt.



NAGY GÁBOR
Account Executive, NCR Magyarország Kft.



NÉMETH NORBERT
Account Service Manager, IDEMIA



ORSZÁGH ÖRS
helyettes ügyvezető, Blockchain Competence Center



PÁVLICZ GYÖRGY
információbiztonsági vezető, K&H Bank Zrt.



MAURIZIO POLETTA
MD, Head of Design, BeeOne GmbH, Erste Group



SÉRA ANDRÁS
Lakossági Digitális Csatornák, osztályvezető,
Erste Bank Hungary Zrt.



SZALAI PÉTER
senior menedzser, KPMG Tanácsadó Kft.



SZEBELLÉDY BALÁZS
tanácsadási vezető, CAPSYS Informatikai Kft.



SZETNICS LÁSZLÓ
regionális üzletfejlesztési vezető, Mastercard



TAKÁCS KRISTÓF
vezető közgazdasági elemző, Magyar Nemzeti Bank



SIA CENTRAL EUROPE ZRT.
képviselője

KORÁBBI RÉSZTVEVŐINK VÉLEMÉNYEIBŐL

„ A KÁRTYAPIAC MAGYARORSZÁG **RANGOS RENDEZVÉNYE** A KÁRTYA TÉMÁBAN.
JÓ LÁTNI A **TRENDEKET** ÉS JÓ TALÁLKOZNI A RÉGI ÉS ÚJ **KOLLÉGÁKKAL**. ”

„ **ÁTFOGÓ KÉPET** ADOTT A JELENLEGI KÁRTYAPIAC HELYZETÉRŐL,
ILLETVE BETEKINTÉST NYÚJTOTT A **JÖVŐBELI LEHETŐSÉGEKRŐL**. ”

„ A **LEGFONTOSABB ESEMÉNY**, AMI LEHETŐSÉGET AD **SAKMABELI BESZÉLGETÉSRE**. ”

„ **SAKMAILAG HITELES**, AZ ELŐADÓK **FELKÉSZÜLTEK**, SZÉLESKÖRŰ KITEKINTÉST NYÚJTOTT. ”

A NAP ELNÖKE: GIRET GERGELY,
VEZÉRIGAZGATÓ, MAGYAR KÁRTYA ZRT.

Hogyan változott a kártyák
világa és milyen kihívások előtt áll?

9⁰⁰ MEGNYITÓ

9¹⁰ 30 ÉVES A MAGYAR BANK- KÁRTYA

- A magyar bankkártya megszületése és korszakai
- Mely különlegességek jellemezték a magyar fejlődést?
- Hová értünk el 30 év alatt?

ELŐADÓ: **HOMA PÉTER**, szerkesztő,
Bankkártya.hu és Fizessgyorsan.hu

9⁴⁰ VÁLTOZÁSOK A HAZAI FIZETÉSI PIACON

- Főbb kártyapiaci folyamatok 2017-ben
- A PSD2 hatása a kártyapiacra
- Az azonnali fizetési szolgáltatás hatása a hazai fizetési piacra

ELŐADÓ: **TAKÁCS KRISTÓF**, vezető közgazdasági
elemző, Magyar Nemzeti Bank

PSD2 és
Azonnali fizetés | A felkészülés véghajtásában

10¹⁰ INSTANT PAYMENT

PRESENTER: **SIA CENTRAL EUROPE ZRT.**

10⁴⁰ KÁVÉSZÜNET

11¹⁰ TIPPEK ÉS TRÜKKÖK A PSD2 ÉS AZONNALI FIZETÉS KIHÍVÁSAINAK LEGYŐZÉSÉRE

- Valós projekt tapasztalatok és nemzetközi kitekintés alapján javaslatok arra vonatkozóan, hogy mit csináljunk, illetve mit kerüljünk a PSD2 és az Azonnali Fizetés megfelelés projektek során.
- Melyik sztenderdet alkalmazzuk?
- Hányféle ügyfél-hitelesítést alkalmazzunk?
- Legyen-e saját másodlagos azonosító nyilvántartásunk?

ELŐADÓ: **KISZELY RÓBERT**, Director of Professional
Services, CAPSYS Informatikai Kft.

11⁴⁰ RTS +18

ELŐADÓ: **EÖLYÜS ENDRE**, Magyarországért és
Szlovéniáért felelős igazgató, Mastercard

12¹⁰ ERŐS ÜGYFÉL HITELESÍTÉS

- Elvek, követelmények, megfelelés
- Kockázatarányos védelem

ELŐADÓ: **PÁVLCICZ GYÖRGY**, információbiztonsági
vezető, K&H Bank Zrt.

12⁴⁰ REGTECH MEGOLDÁSOK RPA (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION) TECHNOLÓGIÁRA ÉPÍTVE AZ ÜGY- FÉL AZONOSÍTÁS ÉS MEGISMERÉS TERÜLETÉN

- Innovatív technológiák a szabályozói megfelelésben
- RegTech megoldásokkal kapcsolatos aktuális trendek
- A digitális munkaerő alkalmazásának lehetséges szintjei
- Folyamat automatizálás lehetőségei és sikerkritériumai
- Gyakorlati megvalósítás az ügyfél azonosítás és megismerés területén

ELŐADÓ: **SZALAI PÉTER**, senior menedzser,
KPMG Tanácsadó Kft.

13¹⁰ EBÉDSZÜNET

14¹⁰ AZONNALI ÁTUTALÁS BEVEZETÉSÉNEK VÁRHATÓ HATÁSAI A KÁRTYAPIACRA

- Hogyan hathat az azonnali fizetés bevezetése a bankkártya piacra?
- Várható-e, hogy a kártyabirtokosok, kereskedők és bankok tömegesen válasszák az átutalással történő fizetést a kártyás vásárlásokkal szemben?
- Mi szükséges ahhoz, hogy az átutalások versenyképesek legyenek a bankkártyás fizetéssel

ELŐADÓ: **GIRET GERGELY**, vezérigazgató,
Magyar Kártya Zrt.

14⁴⁰ EREDETI ÁLLAPOT VISSZA- ÁLLÍTÁSA A PSD2 IRÁNYELV SZERINT, JÁTÉK HATÁROK NÉLKÜL?

- A hatályos jogszabály meglehetősen nehéz helyzetbe hozza a pénzforgalmi szolgáltatókat, ugyanis előírja, hogy a reklamációkat követő munkanap végéig vissza kell állítsák az ügyfél számláját eredeti állapotába, ideértve a vitatott tranzakció összegének és a kapcsolódó díjnak a jóváírását. Kivételt képeznek ez alól azon esetek, amikor megalapozottan gyanítható, hogy maga az ügyfél csalt. Ráadásul a később felfedezett jogtalan követelések behajtása is sokkal nehezebbé vált.
- Az előadás során a helyzet megoldásának lényegére, az öncsalás megállapításának lehetőségeire, illetve ezen képességek fokozására helyezük a hangsúlyt, de kitekintünk a jogszabály értelmezésére, illetve bemutatásra kerül a kérdést érintően a Felügyelet álláspontja is.

ELŐADÓ: **SZEBELLÉDY BALÁZS**, tanácsadási
vezető, CAPSYS Informatikai Kft.



15¹⁰ MASTERCARD RÉSZLET-FIZETÉS – MAGYAR ÉS KÖZÉP-EURÓPAI KITEKINTÉS

ELŐADÓ: **KOVÁCS SZABOLCS**, regionális termékértékesítési vezető, Mastercard

15⁴⁰ RÉSZLETFIZETÉS HITELKÁRTYÁVAL, AVAGY EGY ÚJ FIZETÉSI MÓD BEVEZETÉSE

- Mi a különbség az áruhitel és a hitelkártya részletfizetés között?
- Milyen ügyféligényeket elégít ki az új szolgáltatás?
- Nemzetközi tapasztalatok
- A hazai piaci bevezetés lépései és kezdeti tapasztalatok

ELŐADÓ: **LUKÁCSI ZOLTÁN**, ügyfél- és termékmarketing üzletág vezető, Magyar Cetelem Bank Zrt.

16⁰⁰ KÁVÉSZÜNET

16²⁰ EGY ÚJ KÁRTYATÍPUS DEBÜTÁLÁSA EURÓPÁBAN: A BANK OF CHINA HUNGARY UNIONPAY DEBIT KÁRTYÁJA

- Bank of China Hungary
- UnionPay kártyakibocsátás Kínában és azon kívül
- A Bank of China UnionPay betéti kártyája: azonosságok és eltérések az egyéb kártyatípusokhoz képest
 - ➔ Termékjellemzők
 - ➔ Folyamati jellemzők
- Jövőbeni tervek

ELŐADÓ: **BRAUN CSABA**, Senior Card Manager, Banking Department, Bank of China CEE Headquarter, Bank of China (Hungary) Close Ltd.



Az elfogadói piac jövője

16⁵⁰ MI VÁRHATÓ AZ ELFOGADÓI OLDALON, HOGYAN HAT RÁ AZ AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER BEVEZETÉSE? KERÉKASZTAL-BESZÉLGETÉS

- Hogyan hat az elfogadói piacra az azonnali fizetés?
- Merrefelé mozdul a piac? Egyre több bank esik ki... Kinek éri meg, hogy az elfogadói oldalon maradjon?
- Érdeklődnek-e a kereskedők az azonnali fizetési rendszer iránt és milyen lehetőséget látnak benne?
- Kereskedői oldalon hogyan tud párhuzamosan működni az azonnali fizetés a jelenlegi kártyás fizetések mellett? Lesz-e olyan POS terminál, ami egyszerre tudja kezelni mindegyiket?
- POS-t kiváltja a mobiltelefon!?
- Alternatív fizetési megoldások, eszközök megjelenése

BESZÉLGETŐPARTNEREK KÖZÖTT:

BAKONYI ANDRÁS, Card Acquiring Group Product Manager, Raiffeisen Bank International AG

DEÁK ANDRÁS, SmartCommerce Divízió Igazgató, Next Wave Europe Kft.

LÉVAI TAMÁS, termékfejlesztési senior manager, OTP Bank Nyrt.

17³⁰ A KONFERENCIA ELSŐ NAPJÁNAK ZÁRÁSA

PÉNZINTÉZETI FRAUD

FÓKUSZBAN A PSD2 ÉS A GDPR FRAUD VONATKOZÁSAI
2018. **ÁPRILIS 25.**, BUDAPEST

A HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÓK BELÉPÉSE OKOZTA KOCKÁZATOK, LEHETSÉGES KONTROLLOK

PROFILOZÁS ÚJ IRÁNYAI

ÜGYFÉL-BANK-SZOLGÁLTATÓ **JOGVITA**

ADATVÉDELMI + PSD2 + AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER **SZAKÉRTŐI EGYEZTETÉS**

INCIDENS RIPORTOLÁS GDPR KOMPATIBILISEN

CÉGEK VISSZAÉLÉSEINEK KÜLSŐ ÉS BELSŐ KOCKÁZATA

A **DIGITALIZÁCIÓ** ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS CSALÁSI TRENDEK

A NAP ELNÖKE: NAGY GÁBOR,
ACCOUNT EXECUTIVE, NCR MAGYAR-
ORSZÁG KFT.

*Innovatív payment
és digitális megoldások*



9⁰⁰ MEGNYITÓ

9¹⁰ KÖLTSÉGBŐL NYERESÉG AZ ATM HÁLÓZATON!

- Hogyan adjunk el bankterméket ATM-en?
- Omnichannel marketing, Interactive ATM, személyreszabott szolgáltatások

ELŐADÓ: **NAGY GÁBOR**, Account Executive,
NCR Magyarország Kft.

9⁴⁰ FIZETÉSI INNOVÁCIÓK

ELŐADÓ: **KISS EDE**, Country Manager Hungary,
VISA Europe

10¹⁰ DIGITÁLIS FIZETÉSEK – INNOVÁCIÓ 2018-BAN

ELŐADÓ: **SZETNICS LÁSZLÓ**, regionális
üzletfejlesztési vezető, Mastercard

10⁴⁰ KÁVÉSZÜNET

11¹⁰ BANKING HAS A NAME. THE STORY BEHIND GEORGE AND ITS PARENTS

- How to initiate digital transformation in a large organisation. The Erste Hub approach
- Drive innovation throughout design and creativity
- Look for a product experience

PRESENTER: **MAURIZIO POLETTI**, MD, Head of
Design, BeeOne GmbH, Erste Group

11⁴⁰ BIOMETRIAI ESZKÖZTÁR A KITERJESZTETT BIZTONSÁGÉRT

- Multifaktoriális védelem az ügyfélélmény növelésével
- Az okos(abb) kártyák bevezetésének várt és nem várt hatásai

ELŐADÓ: **NÉMETH NORBERT**, Account Service
Manager, IDEMIA

12¹⁰ INNOVÁCIÓ ÉS PÉNZÜGYI STABILITÁS – SZABÁLYOZÓI KIHÍVÁSOK ÉS LEHETŐSÉGEK A FINTECH MEGOLDÁSOK KAPCSÁN

- A digitalizáció, valamint az egyre inkább terjedő FinTech megoldások több pénzügyi szolgáltatás esetében is képesek lehetnek a hazai pénzügyi szektor költséghatékonyságát és versenyképességét javítani.

➤ A digitális megoldásokon alapuló, hatékonyabb és versenyképesebb működést a szabályozó hatóságok is támogathatják: a jegybank egy Innovation Hub, illetve Regulatory Sandbox felállításával ösztönözheti az innovációkat a pénzügyi stabilitási kockázatok féken tartásával egyidejűleg.

➤ Az MNB 2017 második felében átfogó felmérést végzett a hazai FinTech ökoszisztéma főbb szereplőinek körében. A legfontosabb előzetes eredmények és az innovációkat ösztönző szabályozói javaslatok egy nyilvános konzultációs dokumentumban kerültek közzétételre, emellett pedig megindult az innovációt támogató platformok felállításának előkészítése is.

ELŐADÓ: **FÁYKISS PÉTER**, igazgató, Makro-
prudenciális Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

12⁴⁰ EBÉDSZÜNET

13⁴⁰ A RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL A DIGITÁLIS VILÁGBAN

- Elavator Lab – az RBI Fintech támogató programja
- A program menete és a célja
- Az eredmények bemutatása
- Bankkártyák szerepe a digitális programban
- Kártyás fizetés kihívásai Közép-Kelet Európában

ELŐADÓ: **BAKONYI ANDRÁS**, Card Acquiring Group
Product Manager, Raiffeisen Bank International AG

14¹⁰ SZÁMLANYITÁS A FOTELBŐL: A BANKI VIDEÓ- AZONOSÍTÁS TECHNOLÓGIÁJA

- Milyen jogi változások tették lehetővé a videós számlanyitás elindítását?
- A videós azonosítás bevezetésének banki technológiai és szervezeti feltételei
- Kapcsolatfelvétel az ügyféllel és a tájékoztatás folyamata
- Ügyfélazonosítás és okmányvizsgálat
- Háttérellenőrzések és kiértékelés
- Szerződéskötés elektronikus aláírással 15 perc alatt
- Biztonság mindenekelőtt – technológiai és adminisztratív teendők

ELŐADÓ: **GÁBORJANI SZABÓ ÁKOS**,
informatikai projekt-menedzser és e-csatornák
ügyvezető igazgatója, GRÁNIT Bank Zrt.

14⁴⁰ K&H MOBILTÁRCA

- „Talán ha elmondanánk az embereknek, hogy agyunk egy app, elkezdenék használni”
- Előkészítési fázis: döntések és fókusz
- Mobilbank és mobiltárca kapcsolat



- Onboarding
- Fizetés
- Marketing kampány
- Demo

ELŐADÓ: **FÓTI GÁBOR**, főosztályvezető,
Napi Pénzügyek / Termékmenedzsment, K&H Group

15¹⁰ KÁVÉSZÜNET

15³⁰ B2B MEGOLDÁSOK – BLOCKCHAIN-TO-BANKS

- Mire tudja használni egy bank a blockchain-t?
- Use case-k

ELŐADÓ: **ORSZÁGH ÖRS**, helyettes ügyvezető,
Blockchain Competence Center

16⁰⁰ INNOVÁCIÓ, DIGITALIZÁCIÓ, ÜGYFÉLÉLMÉNY 3 IN 1 KERESZTAL

- Hol tart a digitalizáció és hogyan hat a bankkártyák világára?
- Hogyan lehet követni az egyre gyorsuló fejlődést?
- Banki digitális stratégiák, multichannel megoldások – Mire helyeződik a fókusz az egyes bankoknál és miért pont azt választották?

- Elért eredmények, eddigi tapasztalatok – Megérte-e milliókat fektetni bizonyos fejlesztésekbe, megtérültek-e az erőfeszítések?
- Hogyan alakulnak át a pénzügyi szolgáltatások az elektronikus megoldások térnyerése következtében?
- Hogyan alakulhat a jövőben a bankkártya, a mobilfizetés és a kriptovaluták kapcsolata?
- Egyre fontosabbá váló ügyfélművelés – Innovatív, biztonságos megoldások, az ügyfélművelés sérülése nélkül! Versenyre kelhet még a bankkártya az egyre innovatívabb payment megoldásokkal szemben az ügyfélművelést tekintve?
- Mit akarnak az ügyfelek? Hogyan reagálnak az új lehetőségekre, mennyi bizalmat szavaznak a fintech cégeknek? Hogyan igazodnak ki az új megoldások között és mi alapján választanak szolgáltatást?

BESZÉLGETŐPARTNEREK KÖZÖTT:
CSÁKAY MÁTYÁS, informatikai vezető,
MagNet Bank Zrt.

GÁBORJÁNI SZABÓ ÁKOS, informatikai,
projekt-menedzsment és e-csatornák ügyvezető
igazgatója, GRÁNIT Bank Zrt.

SÉRA ANDRÁS, Lakossági Digitális Csatornák,
osztályvezető, Erste Bank Hungary Zrt.

16⁴⁵ A KONFERENCIA VÉGE

KIEMELT EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREINK



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREINK



MÉDIAPARTNEREINK



1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____



Kártyapiac 2018

Budapest, április 24-25.

CF8002

3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE

RÉSZVÉTELI DÍJ	2018. MÁRCIUS 9-IG	KEDVEZMÉNY	2018. MÁRCIUS 10-TŐL
KÁRTYAPIAC 2018	219 000,-	40 000,-	259 000,-

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

- Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.
- Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.
- 4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** ☎ +36 1 459 7334 ✉ marketing@iir-hungary.hu

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolja a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Ludman-Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	dr. Nagy Diána	+36 70 619 0988
Marketing	Tóth Barbara	+36 1 459 7334
Szponzoráció	Kádi-Mórocz Beatrix	+36 70 408 2162

- E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
- A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
- Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.